



Información esencial de la compañía

Caso práctico de ADP: AO/AO World



Introducción

AO es una empresa fundada en el año 2000 que se especializa en electrodomésticos y otros productos eléctricos, y es el minorista más importante de dichos productos en el Reino Unido. Está presente en el Reino Unido y Alemania, con más de 3000 empleados y varias oficinas, almacenes y centros de transporte de mercancías en ambos países. También tiene una filial de reciclaje en el Reino Unido, y es la única empresa online de venta de productos eléctricos del país en hacerlo.

AO aspira a ser el mejor proveedor de productos eléctricos del Reino Unido y Europa. Tras experimentar un rápido crecimiento y expansión como consecuencia de la pandemia de la COVID-19, el equipo de nómina se vio abrumado por la necesidad de procesar más de sesenta empleados nuevos cada mes y cantidades ingentes de datos en formatos digitales. A esto se sumó la asociación con Tesco, por lo que se hizo absolutamente fundamental contar con un software de nómina que fuera «del siglo XXI» y que dejara de considerar la nómina como una operación meramente funcional.

Como consecuencia del rápido crecimiento de AO, el equipo de nómina de la empresa necesitaba una solución de software que permitiera cubrir una amplia gama de objetivos, tanto técnicos como estratégicos. Por lo tanto, el objetivo principal de AO era migrar con éxito del sistema antiguo de ADP, ADP Freedom, a iHCM2. Este sistema permitiría a la empresa crear una única fuente de datos maestra, a fin de reducir la complejidad y no duplicar el trabajo. Desde una perspectiva estratégica, AO quería crear un entorno de negocio en el que el crecimiento de la empresa se fundamentara en la tecnología, a través de las personas que trabajan en ella y su énfasis en la excelencia.

Nombre:	AO/AO World
Sector:	Comercio online
Fundación:	2000
Sede:	Greater Manchester (Reino Unido)



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 ADP, Inc.
WF664724 | OMG143540 | 02/2021

Una nueva perspectiva sobre las nóminas

En AO, el equipo de nómina es independiente del de RR.HH., y recibió mucha atención durante este año. La nómina no es una mera operación de fondo, sino un componente clave de la estrategia empresarial. Es crucial garantizar que los empleados reciban la nómina correcta y con puntualidad. Además, con la cantidad de cambios y novedades legales, las empresas no pueden permitirse errores, sobre todo si tienen un crecimiento tan rápido. Graham lo tuvo claro desde el principio de la pandemia.

El primer equipo que pasó manos a la obra fue el de nómina, que recibió inmediatamente todo lo necesario para teletrabajar a fin de que todo siguiera funcionando como siempre. Previamente, muchos pensaban que la nómina era cuestión de pulsar un botón una vez al mes, pero, durante la crisis actual, los directivos de alto nivel advirtieron lo importante que es pagar correctamente a todos los empleados.

En cuanto empezó a promulgarse legislación compleja a gran velocidad, la atención se centró en las dificultades de la nómina y en la necesidad de disponer de un equipo que contara con el respaldo y las capacidades de una estrategia dinámica.

Los retos

Antes de pasar a una nueva solución de software, el equipo de AO se dio cuenta de que tenía que afrontar ciertos retos:

- Realizar el onboarding con rapidez y precisión.
- Procesar digitalmente volúmenes de datos mayores.
- Optimizar procesos y sistemas dispares.

Dado que el equipo de nómina está repartido entre las oficinas de Bolton y Crewe (que también se encarga de los horarios y la asistencia), la comunicación entre equipos y ubicaciones es esencial, y AO necesitaba un proveedor que se lo pusiera fácil. Aunque la expansión y el crecimiento del negocio siempre son bienvenidos, los sistemas de AO no estaban a la altura de sus exigencias logísticas, y necesitaban una solución optimizada, intuitiva y flexible que ayudara a una empresa en rápido crecimiento y a sus empleados.



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF664724 | OMG143540 | 02/2021

La solución

Como ADP ya había trabajado durante siete años con AO, conocía las necesidades cambiantes de la empresa y podía ofrecer consejos, asesoramiento y experiencia en relación con todas las etapas del cambio a la solución iHCM2.

En cuanto al apoyo a la estrategia de la empresa, fue de especial ayuda la elaboración de informes personalizada de iHCM2, así como la optimización y simplificación del proceso de onboarding. Aunque el cambio a iHCM2 ya había tenido lugar, las ventajas de tener un sistema de nómina optimizado y moderno se hicieron aún más evidentes al comenzar la crisis de la COVID-19, lo que confirmó la importancia del cambio.

Valoramos muchas otras soluciones, pero nos dimos cuenta de que iHCM2 de ADP es la única que se ajusta a nuestros requisitos y la que mejor responde a nuestras necesidades.

Graham Pugh, gestor de nómina de AO World

Los resultados

Gracias a la solución iHCM2, AO ha podido crear un sistema único, en tiempo real y totalmente integrado que se adapta a su estrategia de crecimiento y optimiza los cambios en los procesos. El componente de nómina de la solución ofrece un sistema seguro, fiable y eficiente que se ajusta a las necesidades de AO, para garantizar que los empleados reciban el sueldo correcto puntualmente.

No solo es fundamental que el sistema de nómina sea eficaz y preciso, sino que ADP se encarga de que también sea seguro y cumpla todos los requisitos legales. Además, procesa los feeds del sistema de control de Tiempo y Ausencias para reducir la necesidad de introducir datos e intervenir de forma manual. La interfaz mejorada ha perfeccionado la colaboración con proveedores externos, como administradores de pensiones y encargados de la recaudación de impuestos, lo que consigue transacciones más puntuales y reduce las correcciones a posteriori.

La solución es flexible para adaptarse a los cambios constantes en la legislación, al tiempo que da cabida a la personalización para cumplir requisitos específicos. Tras el comienzo de la pandemia, el objetivo de iHCM2 y del equipo de asistencia técnica de ADP era que todos los empleados recibieran su nómina a tiempo, y que esa fiabilidad perdurara pasada la crisis. En seguida se crearon nuevos códigos de ingresos y deducción para dar respuesta a los requisitos de elaboración de informes y ayudar a los equipos de finanzas a identificar los pagos correspondientes a la suspensión temporal de empleo.

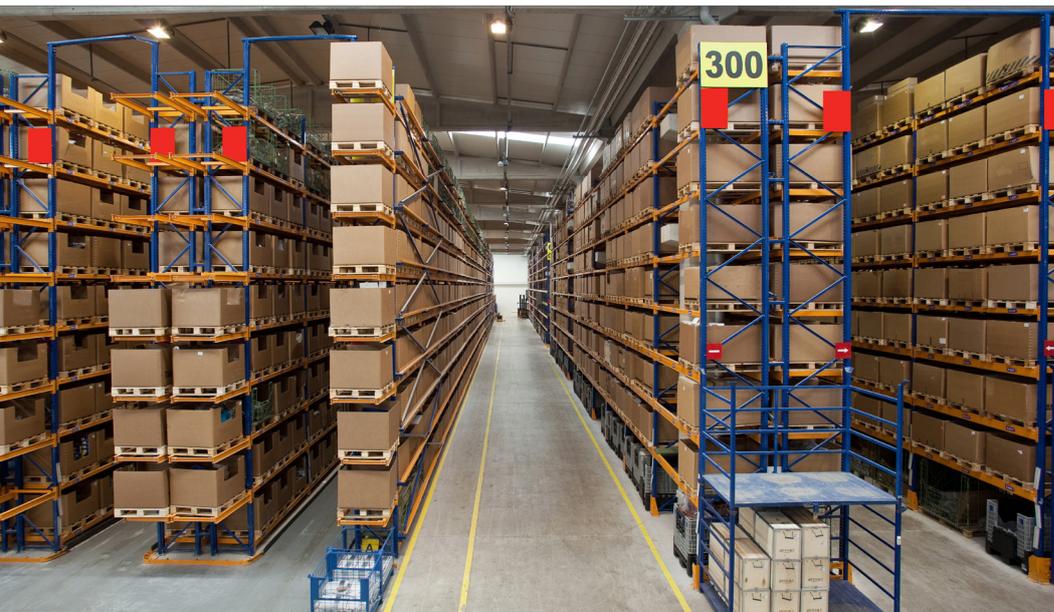


La ayuda y la asistencia de ADP nos han servido de mucho durante esta crisis. Tanto Gabby y el equipo del Reino Unido como Petra desde Alemania han sido fantásticas: han tenido mucha paciencia y nos han ayudado cuando hemos tenido retrasos. Se han dedicado en cuerpo y alma a ayudarnos a superar los desafíos adicionales de la crisis de la COVID-19.

También nos han informado de numerosas novedades relacionadas con cambios en la legislación, tanto del Reino Unido como de Alemania, y siempre de forma clara y concisa. Sin la asistencia continua de ADP y de los equipos de servicios gestionados, el procesamiento diario de todos nuestros servicios de nómina nos habría resultado muy difícil. Gracias a ADP, todos los compañeros han recibido el sueldo a tiempo durante la pandemia.

Graham Pugh

Gestor de nómina



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF664724 | OMG143540 | 02/2021