



Caso práctico de ADP®: ArcelorMittal

ArcelorMittal aseguró el pago de nóminas continuado y sin demoras en un momento de gran incertidumbre para todo el mundo.

ArcelorMittal es la mayor empresa de acero y minería del mundo, con presencia en 60 países e instalaciones siderúrgicas primarias en 17 países. En 2020, la empresa obtuvo unos ingresos de 53.300 millones de USD, con una producción de 71,5 millones de toneladas métricas de acero y 58 toneladas métricas de hierro. El objetivo de ArcelorMittal es construir un mundo mejor con aceros más inteligentes. Su acero se fabrica con procesos innovadores que reducen el consumo de energía, las emisiones de carbono y los costes. Son aceros más limpios, fuertes y reutilizables. Aceros para vehículos eléctricos e infraestructuras de energía renovable que respaldarán a las organizaciones en las transformaciones de este siglo.

ArcelorMittal cotiza en las bolsas de Nueva York (MT), Ámsterdam (MT), París (MT), Luxemburgo (MT) y en las bolsas de valores de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia (MTS).

Una nueva perspectiva sobre las nóminas

Uma Ari, HR Business Partner en ArcelorMittal, sabe que la fuerza de la empresa es proporcional a la del equipo. «Aunque es nuestra pasión, el corazón de nuestra empresa es nuestra gente creativa y nuestra cultura de emprendimiento— explica—. Mi prioridad es asegurarme de que todo nuestro personal esté contento, da igual donde trabajen. Quiero verles brillar. En mi opinión, nuestro personal son nuestros clientes internos y, como tales, quiero darles el mejor servicio posible».


Si las nóminas no salieran o RR. HH. no pudiera responder a una pregunta sobre el pago de un miembro del personal, podría crear problemas y perjudicar la confianza. «Las nóminas son esenciales. Sin embargo, somos los primeros en admitir que no somos realmente expertos. Por tanto, necesitamos encontrar un socio que nos preste asistencia profesional», explica Ari.


Uma Ari,
HR Business Partner



Datos de la empresa

 Empresa: ArcelorMittal

 Sede: Luxemburgo

 Sector: Siderurgia

 Empleados: 168.000

 Producto: ADP iHCM

Encontrarás más información
sobre ArcelorMittal en
corporate.arcelormittal.com

Más información sobre ADP en
uk.adp.com



Always Designing
for People®



ArcelorMittal

Los retos

Ari y su equipo ArcelorMittal sabían que, en un momento de gran incertidumbre para todo el mundo, era imperativo garantizar un pago de nóminas que no tuviera interrupciones ni demoras. Buscaban un proveedor en quien pudieran confiar para encargarse de las nóminas de ArcelorMittal y, de esta manera, liberar tiempo que el equipo pudiera dedicar a otros aspectos estratégicos de la empresa.

La solución

Con iHCM, grandes organizaciones multinacionales como ArcelorMittal cuentan con una solución sencilla y escalable para unificar las nóminas de varios países. Lo que la hizo especialmente atractiva era que se integraba a la perfección con toda una serie de aplicaciones empresariales populares heredadas y grandes sistemas de nóminas, RR. HH. y financieros como Oracle, SAP y Workday. Este aspecto fue crucial. Como empresa de capital abierto y muy dinámica, es habitual que ArcelorMittal necesite en plazos urgentes información precisa para las auditorías.

A través de iHCM, ADP proporciona a ArcelorMittal una solución de nóminas que ha sido diseñada para ofrecer velocidad, precisión y eficiencia. Una vez finalizada la implementación, ADP se ocupa de los controles de nóminas, de mantener el cumplimiento de las obligaciones fiscales, de registrar nuevas contrataciones y de editar los registros de empleados existentes en nombre de ArcelorMittal.

«Con la experiencia y la profesionalidad de ADP nos sentimos seguros— dice Ari entusiasmada—. El equipo de ADP no podría haber sido de más ayuda. Nos dijeron que podíamos contactar con ellos siempre que necesitemos ayuda, a cualquier hora. Tener este tipo de relación fue muy importante, especialmente durante la pandemia».

Los resultados

El equipo de ArcelorMittal cree que ADP ha servido para mejorar la experiencia de los empleados en toda la organización. «ADP es muy fácil de usar y proporciona toda la información de un empleado con solo pulsar un botón. Esto en concreto fue muy importante cuando nos vimos obligados a teletrabajar. Con el portal de autoservicio, el personal pudo modificar sus datos personales y gestionar las fechas de sus vacaciones», añade Ari entusiasmada.

Con el respaldo de miles de expertos en nóminas certificados y profesionales de RR. HH. de todo el mundo, ADP ha proporcionado a ArcelorMittal el nivel de asistencia que Ari y su equipo necesitaban. «Resulta muy tranquilizador tener al equipo experto de ADP a tu lado cuando lo necesitas. Están siempre muy atentos y dispuestos a ayudar, sea cual sea nuestra petición», dice Ari.

Contar con el respaldo extra de estos expertos fue de gran ayuda para el equipo cuando se introdujo el programa de bajas temporales por covid en el Reino Unido. «ADP prestó su apoyo cuando más lo necesitábamos. Si hubiéramos intentado cambiar al programa de bajas temporales por nuestra cuenta, habría sido sumamente difícil. ADP nos indicó claramente lo que debíamos hacer en cada momento. Fue una ayuda inestimable en un momento de mucho estrés», explica Ari.

ADP no tardó en convertirse en un socio clave para ArcelorMittal. «No hay nada que no nos guste. Con ADP todo es más sencillo y se evitan errores. No hemos tenido ningún problema con las nóminas en los más de tres años que llevamos trabajando con ADP. El equipo no podría ser más complaciente. Son muy amables y prestan el servicio con una sonrisa», añade Ari.



Resulta muy tranquilizador tener al equipo experto de ADP a tu lado cuando lo necesitas. Están siempre muy atentos y dispuestos a ayudar, sea cual sea nuestra petición.

Uma Ari,
HR Business Partner

ADP, su logotipo y «Always Designing for People» son marcas registradas de ADP, Inc. Copyright © 2022 ADP, Inc. Todos los derechos reservados. WF1073254 | 03/2022


ArcelorMittal



Always Designing
for People®