



Cómo FUJIFILM Healthcare Europe transformó sus sistemas de nómina europeos

De una red dispar a un resultado cohesionado y sin divergencias

FUJIFILM Healthcare Europe (oficialmente Hitachi Medical Systems Europe, una empresa recientemente adquirida como parte de un plan de expansión global) respalda a los profesionales de la salud con soluciones de imagen para el diagnóstico médico. La empresa se centra en la creación de tecnologías para la detección precoz del cáncer, como dispositivos de ultrasonidos y de IRM/TC. Sus diseños innovadores y centrados en las personas priorizan las necesidades de los clientes, así como en el bienestar de sus pacientes.

Con más de 300 empleados en diez países diferentes, FUJIFILM Healthcare conoce de primera mano las ventajas de tener una nómina europea estandarizada y la importancia de mantener la equidad y la transparencia en toda la organización.


Una nueva perspectiva sobre las nóminas

En FUJIFILM Healthcare, la nómina sigue siendo por ahora un producto operativo en gran medida. Sin embargo, con un enfoque más racionalizado y experto, un equipo de RR.HH. integrado por seis personas puede ocuparse eficazmente de la nómina de 300 empleados. Además, gracias al sistema unificado y a la base de conocimientos que lo respalda, FUJIFILM Healthcare puede empezar a centrarse en una estrategia de compensación de Gestión del Capital Humano (HCM, por sus siglas en inglés) más amplia dentro de un negocio en rápida expansión.


Mandy Muller
Responsable de
RR.HH. en Europa




Datos de la empresa

 **Empresa:** FUJIFILM
Healthcare Europe

 **Sede:** Suiza

 **Sector:** soluciones de imagen para el diagnóstico médico

 **Empleados:** más de 300

 **Producto:** ADP Celergo®

Obtén más información sobre
FUJIFILM Healthcare Europe
en hce.fujifilm.com

Obtén más información sobre
ADP en es.adp.com



Always Designing
for People®

FUJIFILM



Tomamos la decisión de tener un proveedor único para disponer de una solución de HCM totalmente gestionada e integrada en Europa que combina a la perfección nuestras soluciones principales de RR.HH. y las propias de ADP. Al mismo tiempo, esto nos permite disfrutar del servicio y la asistencia de ADP.

Mandy Muller

Responsable de RR.HH. en Europa

Los retos

Antes de adoptar las soluciones de ADP®, FUJIFILM Healthcare no contaba con una base de datos de RR.HH., pero la responsable de RR.HH. en Europa, Mandy Muller, sabía que esto debía cambiar. Las acciones de RR.HH. se gestionaban de forma local. A menudo, se dejaban en manos de una persona de finanzas, y tendían a ser meras transacciones, en lugar de centrarse en los empleados. La nómina estaba hiperlocalizada y se dejaba en manos de varios proveedores externos, a menudo pequeñas gestorías. En 2018, se tomó la decisión de externalizar la mayor parte de las finanzas y, en consecuencia, la nómina pasó a ser responsabilidad de Mandy y de RR.HH.

Mandy observó que «había una falta de procesos y de uniformidad. Mi función se centró en reintegrar la gestión de personal en la empresa, garantizar la transparencia y que todos reciban un trato justo. Para conseguirlo, necesitábamos un sistema centralizado».

En 2020, al emprender el proceso de revisión salarial anual, por primera vez se evidenció la falta de uniformidad entre regiones. Había un número enorme de paquetes y beneficios diferentes en cada región, por lo que el equipo tuvo auténticas dificultades para hacerse con una versión clara y general de la nómina. Al adoptar un sistema unificado, ADP Celergo, el equipo pudo introducir un programa de beneficios que se controla de forma centralizada, lo que evita divergencias locales y garantiza que los empleados de todas las regiones sean remunerados de forma equitativa.

La solución

Los equipos locales suizos e italianos ya utilizaban las soluciones de ADP, por lo que resultó lógico hacer el cambio para toda la división europea de Healthcare. La empresa necesitaba una solución que no tuviera un enfoque fragmentario y que cubriera de forma integral todas las ubicaciones, que fue precisamente lo que atrajo al equipo a Celergo de ADP. Con una solución de nómina europea, FUJIFILM pudo prescindir de los sistemas descentralizados y dispares del pasado.

Mandy Muller es la primera en admitir que el proceso de implementación no fue del todo sencillo, y que ambos equipos tuvieron problemas de comunicación durante el proceso. Aunque la implementación fue un reto, Mandy señaló que su feedback se tomó en cuenta para el proceso de implementación de iHCM, el proyecto actual de HCM de FUJIFILM, y verla defender con convicción las ventajas de las soluciones de ADP habla por sí solo.

Los resultados

Adoptar ADP Celergo sirvió para crear un sistema de nómina estandarizado para FUJIFILM Healthcare, a fin de evitar divergencias locales y la falta de uniformidad entre regiones. La solución ha liberado tiempo y recursos valiosos, y los procesos están más optimizados con la incorporación de un gestor dedicado exclusivamente a la nómina, en lugar de varios equipos.



«No queríamos un modelo descentralizado, en el que un gestor de nómina supervisa a entre 50 y 100 personas y probablemente lo combina con otras responsabilidades. Al elegir a un tercero como ADP, siempre tenemos la mejor nómina posible y nos olvidamos de problemas y errores. Ahora tengo un gestor de nómina que se encarga de nueve de cada diez nóminas».

La nómina ha estado en la primera línea del cambio de RR.HH. de FUJIFILM Healthcare y de los inicios de un sistema de HCM adecuado. Como señala Mandy, la nómina ya no es la carga que solía ser y, al contar con informes estandarizados y uniformes, todo es sencillo y claro. Con Celergo, la nómina ha dejado de plantear problemas y todos los procesos, desde las auditorías a la obtención de beneficios, se han optimizado tanto para gestores como para empleados. Para los empleados, la actualización de la nómina fue impecable, y el sistema de autoservicio para recibos de nóminas les ofrece numerosas ventajas.

Las soluciones de ADP han dado al equipo de RR.HH. de Mandy una mayor capacidad para influir en las decisiones y han fomentado la uniformización. Uno de los resultados más importantes ha sido la unificación de la empresa en toda Europa: «Antes cada país se sentía independiente en sus operaciones respecto a la sede central de la empresa. Los sistemas de recompensas unificados han servido para que los empleados se sientan parte de un equipo extendido por toda Europea. Aunque tenemos presencia local en todas nuestras regiones, los resultados son mejores cuando trabajamos como una sola unidad».

Con un sistema de nómina estructurado y uniforme, FUJIFILM Healthcare ha utilizado la nómina como catalizador para crear una base sólida de sistemas de RR.HH. La empresa está entusiasmada con la puesta en marcha de iHCM y con la posibilidad de que el equipo se centre en la estrategia de personal.

ADP colaboró estrechamente con nosotros durante todo el proyecto de implementación, se tomó el tiempo necesario para conocer nuestras necesidades empresariales e introdujo un nuevo portal de RR.HH. que aportó claras ventajas tanto al equipo de RR.HH. como a los empleados. Si buscas una solución internacional y sus ventajas en términos de uniformización, Celergo puede ser lo que necesitas.

Mandy Muller

Responsable de RR.HH. en Europa



Always Designing
for People®

FUJIFILM