



Información sobre la compañía

Trabajar de forma eficiente y flexible con ADP® iHCM

Introducción

Desde hace más de 20 años, Hays proporciona soluciones de contratación innovadoras y personalizadas a organizaciones de tamaño medio y grande. Actualmente, Hays emplea a unas 11 500 personas en 33 países, lo que la convierte en una de las mayores empresas del sector en todo el mundo. «Hays es una empresa relativamente pequeña de los Países Bajos y, quizá, un actor bastante desconocido para muchos», señala Peter van Meer, director de finanzas de Hays en los Países Bajos. «Tenemos dos grandes unidades de negocio, cada una con su propio enfoque: Con Hays Specialist Recruitment, cubrimos de forma inmediata puestos permanentes y temporales en diversas áreas de especialización, como IT, finanzas y ciencias biológicas. Por su parte, Hays Talent Solutions se centra más en las organizaciones que buscan obtener beneficios significativos mediante la externalización de la contratación. Organizaciones como Heineken y FrieslandCampina quieren centrar su trabajo en sus actividades principales. Esto les ha llevado a externalizar (parte de) su contratación a Hays. Es una situación en la que tanto el cliente como nosotros salimos ganando.



Ciente:	Hays
Detalles del contacto (nombre/cargo):	Peter van Meer, director de Finanzas
Ubicaciones:	Ámsterdam, Utrecht y Tilburgo
Sector:	Contratación
Número de empleados:	11 500 en todo el mundo, 145 en los Países Bajos



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF655646 | OMG140125 | 03/2021

El desafío

Desde que Van Meer se incorporó a Hays hace unos 18 meses, una de sus tareas ha sido remodelar el proceso de nómina.

El sistema que se utilizaba para trabajadores en prácticas también se utilizaba para los empleados fijos, aunque resultaba totalmente inadecuado para la remuneración de ese grupo.

Se barajaron diversas soluciones dentro de este sistema, pero resultaron demasiado engorrosas y no llegaban a cubrir todos los requisitos. «Además de una buena solución para nuestro proceso convencional de nómina, para mí era importante que el sistema ofreciera informes fiables y actualizados de forma rápida y sencilla. Ahora, con tan solo pulsar un botón, puedo ver la situación de ausencias o permisos, por así decirlo. De esta manera, puedo tomar medidas inmediatas para hacer los ajustes necesarios. Antes, obteníamos esta información a partir de diferentes paquetes, lo que requería mucho trabajo y no era nada eficiente». Cuando Van Meer empezó a trabajar en Hays, la elección de ADP ya era una decisión tomada. «Lo único que había que hacer era hablar sobre nuestras expectativas y deseos en cuanto a un paquete de nómina y nuestro objetivo de aumentar la eficiencia. Después de analizarlo con las partes interesadas internas y con ADP, elegimos ADP® iHCM».

La solución

Para Hays, era fundamental contar con una solución basada en recomendaciones y que no requiriera mucho mantenimiento. Van Meer: «Con una solución a medida, pronto te das cuenta de que muchas cosas cambian y te quedas atrás. Con una solución basada en recomendaciones, conoces los parámetros y puedes ajustar los procesos en consecuencia. Además, el sistema garantiza cierta flexibilidad. El entorno ClickView permite configurar elementos específicamente para Hays. Así, por ejemplo, nosotros mismos hemos elaborado una serie de informes, sobre todo en el ámbito de los permisos y días libres. Y queremos ser capaces de supervisar este tema de forma adecuada. Con el fuerte aumento del teletrabajo, hemos observado que se toman menos días libres. La gente se ha acostumbrado al trabajo flexible y ve menos necesidad de coger días libres. Otro factor que tener en cuenta es que ahora mismo la gente prefiere no planificar sus vacaciones con mucha antelación. Por ello, es posible que al final del año queden muchos días de vacaciones pendientes. Es una situación que preferimos evitar». Cuando se introduce un nuevo sistema, suele haber temores. ¿Cómo fue el proceso en Hays? Van Meer:

«Como la seda. Todo estuvo muy bien organizado y tuvimos el respaldo necesario y comunicación directa. De esta forma, pudimos empezar con buen pie, incluso en un momento de restricciones por las medidas contra la COVID-19. La pandemia de COVID-19 ha cambiado nuestros objetivos. Ahora somos más conscientes de los costes. También prestamos más atención al bienestar de nuestra plantilla. Los informes sobre bajas por enfermedad, por ejemplo, son muy prácticos para llevar un control de la situación y analizarla. ADP® iHCM proporciona la información necesaria para mejorar la supervisión de objetivos. Y lo hace de forma muy sencilla para los usuarios.



iHCM se ha implementado sin problemas y eso es lo que buscamos al empezar a trabajar con un nuevo paquete. La implementación debe ser fluida y no tener demasiados problemas iniciales. Eso permite empezar con muy buen pie, y es algo que nos encanta.

Peter van Meer

Director de Finanzas de Hays en los Países Bajos



HAYS Recruiting experts worldwide

ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF655646 | OMG140125 | 03/2021