



El éxito de Sage al transformar su estrategia de crecimiento de nóminas gracias a la adopción de un enfoque asociativo con ADP®

Sage, fundada en un pub de Newcastle hace 40 años, y sus partners prestan sus servicios a millones de pequeñas y medianas empresas (PYMES) de todo el mundo. Sus clientes confían en el software de Sage de finanzas, RR. HH. y nóminas para hacer fluir su trabajo y dinero. La digitalización de los procesos empresariales y las relaciones con clientes, proveedores, empleados, bancos y gobiernos ha permitido a la red digital de Sage conectar a las PYMES entre sí, así como eliminar la fricción y proporcionar información en el proceso.

Una nueva perspectiva sobre las nóminas

Charlotte O'Driscoll, directora de nómina global y proyectos de personas, se unió a Sage hace cuatro años con la misión de desarrollar una estrategia unificada de nómina global para la empresa. Y esa misión se convirtió muy pronto en su deleite. «La nómina es la única función que afecta todos los meses a todos y cada uno de los empleados. Por lo tanto, es vital saber elegir la solución apropiada», comenta. «Sage desarrolla soluciones de nómina excelentes para PYMES. Sin embargo, no podemos utilizar soluciones de este tipo internamente, por el tamaño de la empresa. Quería cambiar a una estrategia que se adecuara de manera óptima al tipo de negocio de nuestro plan de crecimiento actual».

Sage necesitaba una solución adecuada para una organización de gran tamaño que le aportara control y solidez. Sin embargo, los análisis realizados revelaron que Sage utilizaba 14 soluciones de nómina diferentes a nivel global. Sage sabía que era imprescindible consolidar los procesos dispares en una solución unificada a fin de minimizar la cantidad de soporte necesaria y aprovechar las funcionalidades unificadas de una solución de nómina centralizada.

Charlotte O'Driscoll,
directora de nómina global y
proyectos de personas de Sage

Datos de la empresa

-  **Empresa:** Sage
-  **Sector:** Servicios financieros
-  **Fundación:** 1981
-  **Empleados:** 11 785
-  **Sede:** Newcastle upon Tyne, Reino Unido

Encontrará más información
sobre Sage en www.sage.com


Always Designing
for People®



Los retos

Dado que cada país tiene sus propias normas, reglamentos, sistemas bancarios y requisitos de conformidad normativa, las operaciones globales plantean retos para empresas internacionales como Sage a la hora de ejecutar un sistema seguro de nóminas. «No queríamos tener un modelo fragmentado, con diversos sistemas en diversos países», explica Charlotte. «Si bien muchos proveedores afirman contar con una solución global, en realidad son muy pocos los que la tienen. Incluso aquellos que cuentan con un rendimiento demostrado en varios países tienen dificultades para mantenerse al día a causa de los constantes cambios en el panorama legislativo de dichos países».

Además de la experiencia a nivel internacional del proveedor, Charlotte quería asegurarse de que el proveedor elegido dispusiera de un excelente nivel de servicio al cliente y la seguridad más avanzada. «Necesitaba poder confiar en ellos», afirma.

La solución

Sage llevó a cabo un exhaustivo proceso de identificación y evaluación de las soluciones de nómina que había en el mercado. Y hubo un claro ganador. «Nos decidimos por ADP. Es líder del mercado en operaciones de nómina multinacional y cuenta con una solución altamente escalable capaz de expandirse y adaptarse a las necesidades de nuestra empresa», comenta Charlotte. Este aspecto era clave, ya que Sage se encuentra actualmente en una dinámica de fusiones y adquisiciones que es muy probable que continúe en los próximos años.

La empresa decidió utilizar ADP GlobalView para los países con un mayor headcount y ADP Celergo para aquellos países con un headcount menor. «El uso tanto de ADP GlobalView como de ADP Celergo significa que podemos beneficiarnos de lo mejor de cada uno de ellos, además de saber que contamos con la solución óptima para cada país», comenta Charlotte. «Por ejemplo, en los países con un headcount menor, tenemos que garantizar igualmente el cumplimiento de los requisitos legales del país, pero es poco probable que contemos con la experiencia y los especialistas en nóminas necesarios en esos países».

La plataforma basada en la nube GlobalView de ADP facilita a empresas como Sage la gestión de sus nóminas globales mediante un único sistema de registro que unifica los datos de los empleados y, al mismo tiempo, garantiza la conformidad con las normativas locales en materia de nóminas.

ADP Celergo, por su parte, resulta ideal para los territorios menores en los que opera Sage, ya que permite a los profesionales de RR. HH. y nóminas ejecutar nóminas multinacionales y proporcionar al mismo tiempo un fácil acceso a los datos. ADP Celergo gestiona con facilidad los cambios, los cálculos, la financiación y la elaboración de informes al estandarizar procesos de nómina internacionales y proporcionar una herramienta que permite a los clientes satisfacer sus obligaciones de conformidad normativa.

Ambas soluciones ofrecen a los empleados un portal en el que pueden iniciar sesión para ver sus extractos de pago y la información fiscal. Esta medida disfrutó de un enorme grado de aceptación y contribuyó a aumentar la aceptación también de las partes interesadas.



La nómina es la única función que afecta todos los meses a todos y cada uno de los empleados. Por lo tanto, es vital saber elegir la solución apropiada».

Charlotte O'Driscoll,
directora de nómina global y
proyectos de personas de Sage



Always Designing
for People®

Sage

Los resultados

Sage sabe que siempre es más cómodo tener menos proveedores (y contratos) que gestionar. ADP proporciona una plataforma única para toda la empresa. Además de facilitar el plan de continuidad, significa que Charlotte y su equipo pueden ahora ejecutar informes globales con un esfuerzo mínimo. «ADP nos proporciona una visión completa de la empresa que no teníamos antes. Durante el proceso, hemos descubierto una serie de riesgos para la seguridad que asumíamos en la empresa y que ahora hemos podido eliminar».

La estandarización que afecta a todos los procesos de nómina global ha permitido a Sage reducir al mínimo los requisitos de recursos. «Con la transición a una solución única de ADP, los procesos y el marco de control estándar implican que los únicos aspectos que es necesario abordar son específicos del país. De este modo, las tareas de soporte y mantenimiento resultan mucho más fáciles de realizar. Además, al automatizar más flujos de datos, se han eliminado una serie de procesos manuales que eran propensos a contener errores humanos», comenta Charlotte.

Sage quedó impresionada con el servicio recibido por parte de ADP durante todo el proyecto. «Tener al equipo adecuado listo para ayudarte contribuye enormemente al éxito de cualquier implementación. ADP se aseguró de que así fuera», destaca entusiasmada Charlotte. «El equipo de ADP ha sido fantástico y ha actuado como un verdadero partner en nuestra experiencia de transformación de nóminas. Han hecho gala de una gran flexibilidad durante todas las fases de un despliegue que ha durado tres años, lo que nos ha permitido introducir cambios allá donde era necesario».

El cambio principal fue pasar de un procesamiento de nóminas interno a un servicio gestionado de ADP.

«Los datos de nóminas poseen un enorme valor para cualquier empresa. Gracias a su colaboración con ADP, Sage disfruta ahora de una visión estratégica más global de la organización y de un modelo de gobernanza más efectivo», añade Charlotte. «Ambas herramientas son perfectas para trabajar. Realmente me han impresionado. Si bien los beneficios varían de un país al otro, los ahorros internos tanto productivos como de recursos (30 % de reducción del headcount) nos han permitido alcanzar el objetivo general de contar con una solución sólida y conforme a las normativas con una inversión neutra».



Nos decidimos por ADP. Es líder del mercado en operaciones de nómina multinacional y cuenta con una solución altamente escalable capaz de expandirse y adaptarse a las necesidades de nuestra empresa».

Charlotte O'Driscoll,
directora de nómina global y proyectos de personas de Sage



Always Designing
for People®