



Dell Technologies: transformación de la nómina y la integración de ADP® y Workday

Gary O'Connor

Director de nómina en EMEA
de Dell Technologies

Datos de la empresa



Empresa: Dell Technologies Inc.



Sede: One Dell Way,
Round Rock, Texas, EE. UU.



Sector: Informática y productos
y servicios relacionados



Empleados: 133 000



Productos de ADP: ADP Global
Payroll



Sitio web: dell.com



Always Designing
for People®

DELL Technologies

Dell se fundó en 1984 por Michael Dell, estudiante de la Universidad de Texas, con el objetivo de crear ordenadores compatibles con IBM PC a partir de componentes de stock y venderlos directamente a los clientes. Michael creía que este enfoque directo significaba que Dell podría comprender mejor las necesidades de los clientes y ofrecer las soluciones informáticas más eficaces para satisfacerlas.

Dell vendió su primer ordenador de diseño propio, el "Turbo PC", en 1985. La empresa superó entonces a Compaq como mayor fabricante de PC del mundo en 1999. En la actualidad, Dell cuenta con 133 000 empleados y opera en 180 países. Michael Dell sigue siendo presidente y director ejecutivo.

La cartera de soluciones de Dell Technologies también ha crecido. En la actualidad, la empresa diseña, crea y suministra toda una serie de soluciones de vanguardia para sus clientes. Estos abarcan desde PC y servidores de red hasta software y soluciones de almacenamiento y seguridad de datos.

¿Un dos en uno?

En 2016, Dell adquirió EMC en lo que se calificó como la "adquisición tecnológica más valorada de la historia".

"Y entonces", afirma Gary O'Connor, director de nóminas para EMEA de Dell Technologies, "fue cuando comenzó realmente la transformación de nuestras nóminas. Ha sido un largo viaje".

"El problema era que teníamos a estas dos grandes multinacionales juntas, así que teníamos dos de todo. Cada empresa tenía sus propias nóminas, proveedores de nóminas, calendarios de nóminas, el lote".

"Así que, desde entonces, nos hemos estado consolidando, por ejemplo, trasladamos ambas empresas a un único proveedor en un país o a la misma plataforma. Como he dicho, ha sido un viaje largo y variado, con muchos momentos difíciles, pero hemos progresado de verdad".

Encontrar el mejor plan para una empresa más grande

El objetivo y la estrategia de Gary consistían en consolidar las dos plataformas de nóminas en un único servicio conforme y estructurado en beneficio de los equipos de nóminas globales y, por supuesto, de los empleados de Dell Technologies.

Esto implicaba dos versiones de ADP Global Payroll, así como dos sistemas de gestión del capital humano.

Su estrategia era agnóstica con respecto a la empresa y al proveedor, lo que significa que no consistía en seguir la estrategia de Dell o de EMC. En realidad, se trataba de crear una estrategia de nóminas y una solución de entrega que se ajustaran a la nueva y más grande empresa.

Y, por supuesto, cuando dos empresas globales se juntan hay muchas diferencias culturales y empresariales que gestionar y superar.

Integración para reducir la complicación y la complejidad

Gary afirma: "Nuestro objetivo de consolidación se guió por lo que la empresa y su gente necesitaban, y las directrices se basaron en ello. Era cuestión de eliminar la complicación y la complejidad, así como el tiempo y el coste asociados a ambas, de nuestra estrategia de nóminas".

"Así, por ejemplo, queríamos reducir nuestra huella de proveedores y la cantidad de nóminas de entrada manual necesarias, lo que hizo que nuestros esfuerzos se dirigieran hacia una integración mucho mayor".

"Una gran parte de nuestro enfoque fue trabajar con ADP y Workday para crear e implementar esas integraciones, de modo que la información de nuestra GCH se alimentara directamente en la nómina".

Protección de datos y conformidad normativa

La privacidad y la seguridad de los datos es una prioridad para todas las empresas hoy en día, sobre todo cuando se trata de proteger la información personal de sus empleados.

No es de extrañar entonces que Gary, sus compañeros y el equipo de alta dirección de Dell Technologies pusieran la ciberseguridad entre sus prioridades a la hora de elaborar y aplicar la nueva estrategia de nóminas de la empresa.

El otro factor clave que todos teníamos en mente era la conformidad normativa.

Gary explica: "Gracias a la integración entre ADP y Workday no hay ninguna manipulación manual de los datos, ningún esfuerzo 'manual' en absoluto. Nada de sacar la información de los sistemas heredados y transferirla a los proveedores por correo electrónico, lo que la dejaba muy abierta a las amenazas de seguridad".

"Esencialmente, asociarnos con ADP nos permitió aprovechar tecnologías que nos garantizaban la consecución de todos nuestros objetivos: salvaguardar la seguridad de nuestros datos y la conformidad normativa, a la vez que satisfacíamos también los requisitos de nuestros partners internos".

Superar el reto del cambio

El viejo estereotipo es cierto. A pesar de ser una constante, el cambio es difícil. A nadie le gusta. Por ello, lograr el compromiso de las partes interesadas, el consenso interno y la aceptación de los cambios previstos por Gary fue vital para el éxito del proyecto.

“

Me referiría a nuestra asociación con ADP como una amistad, una amistad cada vez mayor, en la que abordamos juntos problemas comunes. Sabemos que si compartimos un problema con ADP, obtendremos una solución".

—Gary O'Connor,
Director de nómina en EMEA de
Dell Technologies



Always Designing
for People®

DELL Technologies

"La forma en que se lo vendimos al resto de la empresa fue importante", explica Gary, "y eso se materializó en nuestra asociación con ADP. Nos ayudaron a idear el mensaje para nuestra gente y la estrategia para transmitirlo con eficacia".

Y como ocurre con cualquier transformación de la nómina en una gran empresa multinacional, existe el reto de ofrecer una estandarización global mientras se es sensible y se abordan, las preocupaciones locales.

Esta fue otra cuestión que ADP ayudó a Dell a gestionar. Ayudamos a desarrollar y entregar la estrategia que simplificó el proceso de integración con soluciones que funcionaron a nivel nacional. Esto, a su vez, proporcionó a Gary y a sus compañeros de nómina el cómo, dónde y cuándo hacer lo necesario.

Gary añade: "La implicación de ADP en esta parte del proceso fue, de nuevo, una de las principales claves de nuestro éxito".

¿Cómo se ve el éxito?

Hablando de éxito, a Gary le preguntan a menudo cómo mide el éxito de la transformación de sus nóminas.

"Lo primero que hay que hacer es celebrar el éxito de cada hito, ya sea una apertura en un país o un cambio de plataforma", afirma. Y continúa: "Pero la medida clave del éxito para nosotros es el feedback positivo que recibimos como resultado de consolidar nuestra nómina en una solución en verdad estándar, con una interfaz global".

"La experiencia de nuestra gente, nuestros usuarios finales, los miembros del equipo y otras partes interesadas es muy positiva. Las cosas van bien y mis colegas nos atribuyen el éxito del sistema que ahora utilizan. Eso es muy gratificante. Hace que todo el trabajo duro valga más la pena".

El futuro: más de lo mismo

La futura relación entre ADP y Dell Technologies parece que va a evolucionar.

Gary concluye: "Me referiría a nuestra asociación con ADP como una amistad, una amistad cada vez mayor, en la que abordamos juntos problemas comunes. Sabemos que si compartimos un problema con ADP, obtendremos una solución".

"Nuestra huella con ADP ya es extensa y ese camino continúa. Por ejemplo, recientemente hemos puesto en marcha ADP Global Payroll en 25 países. El siguiente paso en nuestro viaje de integración es introducir más de lo mismo. Así que, para nosotros, el futuro implica intensificar nuestras integraciones, la automatización de las nóminas y el aprovechamiento de las tecnologías a nuestro alcance. Estoy seguro de que ADP estará con nosotros en cada etapa de ese proceso".

ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2024 ADP, Inc.

WF 2069352

“

"Esencialmente, asociarnos con ADP nos permitió aprovechar tecnologías que nos garantizaban la consecución de todos nuestros objetivos: salvaguardar la seguridad de nuestros datos y la conformidad normativa, a la vez que satisfacíamos también los requisitos de nuestros partners internos".

—Gary O'Connor,
Director de nómina en EMEA de
Dell Technologies



Always Designing
for People®

DELLTechnologies