



# Cómo ADP® hizo posible que Intuit ofreciera a sus empleados un servicio de nóminas global en una única plataforma

Intuit es una empresa global centrada en las necesidades de particulares y de pequeñas empresas. Todo, desde cómo gestionar el presupuesto del flujo de caja para las pequeñas empresas hasta cómo encontrar clientes.

Algunos de sus productos más conocidos son QuickBooks, TurboTax, MailChimp y Credit Karma. También se están adentrando en el mercado medio.

Scott Tuskiewicz, líder global de Nóminas en Intuit, afirma: «No conozco muchas organizaciones con 40 años de antigüedad que se hayan marcado como objetivo tasas de crecimiento del 20 % interanual, y en eso nos estamos centrando. ¿Cómo impulsamos la prosperidad en todo el mundo?»

## El desafío

Scott eligió ADP por varias razones. No menos importante es su relación de 25 años con ADP, pero también «la capacidad de introducirnos en ese país, entender las regulaciones, la conformidad normativa, las complejidades», menciona.

El mayor reto de Intuit era la velocidad de implementación necesaria en nueve países. Cada país tenía sistemas muy dispares. Nadie podía especificar el tamaño de su nómina, cuántos empleados había, con qué sistemas funcionaban, si estaban integrados y la naturaleza de sus procesos manuales.

## Los objetivos de Intuit

Su objetivo era reunir todo esto en una única plataforma. Sus criterios incluían:

- Visibilidad de lo que ocurría para poder ofrecer nóminas de primera clase

**Scott Tuskiewicz**  
Líder global de Nóminas  
de Intuit



## Datos de la empresa



**Empresa:** Intuit



**Sede:** Mountain View, California,  
Estados Unidos



**Sector:** Software financiero global



**Empleados:** 18 200



**Producto:** ADP Global Payroll

Conoce más acerca de Intuit  
en [intuit.com](https://www.intuit.com)



**INTUIT**

- La posibilidad de analizar los pagos de un período a otro y de que los empleados vieran los datos en tiempo real
- Permitir a los empleados comunicarse en tiempo real y actualizar las comunicaciones
- La capacidad para comprender los datos de forma global en cuanto a las nóminas, la prestación de servicios y algunos de los puntos de referencia clave desde el punto de vista de las nóminas, como los índices de error en las nóminas y el coste por nómina

Scott afirma: «Es muy difícil medir las nóminas globales y el éxito de las operaciones de nómina cuando no puedes ver las métricas, cuando no puedes medir los parámetros, no puedes medir el rendimiento para poder determinar si tienes éxito o no. Si observamos la tasa de error en las nóminas, por ejemplo, cuando yo entré en la organización, nuestra tasa de error en las nóminas rondaba probablemente entre el 3 % y el 4 %. Puede que lo veas y pienses que está bastante bien. Pero no es así».

«Si nos fijamos en las estadísticas, el 43 % de los empleados que experimentan dos errores en sus nóminas empezará a buscar otro trabajo. La nómina: no hay prestación de servicios más importante en una empresa que la nómina. Es muy, muy importante entenderlo».

### La alianza entre ADP e Intuit

La filosofía de Intuit, encabezada por Scott, es llevar a lo que él llama sus «partners» en el viaje. Con partners se refiere a todos, desde el personal de finanzas hasta RR. HH., pasando por los partners de servicios legales, de beneficios o de administración de planes de acciones.

En su opinión, «ADP aporta una perspectiva y un enfoque únicos a la nómina, en particular a la nómina global».

«Desde el punto de vista de la conformidad normativa, nos da la oportunidad de entrar en cualquier país sin temer que vayamos a hacer algo fuera de la conformidad o sin temer que vayamos a hacer algo que, en última instancia, nos traiga problemas en el futuro. Por lo tanto, confiamos en la ayuda de ADP para comprender la legislación, cómo debe funcionar el sistema y los diferentes aspectos que debemos tener en cuenta al hacer algo tan sencillo como una nómina bruta a neta. Esas son las cosas que ADP realmente aporta».

Scott continúa: «Y además de eso, aportan una solución de nómina global, la capacidad de que te admitan literalmente en casi cualquier país en el que quieras hacer negocios y operar desde la perspectiva de las nóminas». Al fin y al cabo, como líder global de Intuit, es imposible que yo o cualquier otra persona conozca y entienda las normas y reglamentos de todos los países del mundo. Necesito un partner en el que pueda confiar, y para eso me apoyo en ADP».

### Lecciones aprendidas

«Medí el éxito con el silencio», dice Scott. «La gente no me llama para decirme: “Muchas gracias por facilitarme mi cheque”, eso no pasa. Lo que recibo en un día de paga es que la gente me llame para decirme que algo va mal, que hay un error en su pago, que no se le han pagado todas las horas que se le tenían que pagar».



ADP se encuentra en una posición única para proporcionar a Intuit la capacidad de entregar nóminas en cualquier parte del mundo. No sé si existe otra empresa que pueda hacer eso».

**Scott Tuskiewicz**

Líder global de Nóminas de Intuit



Always Designing  
for People®

**INTUIT**

Esto cambió con ADP Global Payroll, como explica Scott: «No tuvimos ningún problema. Ese es el testimonio del equipo interno integral que creamos para nuestra implementación. También es el testimonio del equipo que ADP creó con el que nos asociamos. Literalmente, no tuvimos ningún problema».

Y continúa: «No me lo esperaba para nada. Pero es el testimonio de la gente involucrada. Es una prueba de su dedicación, de su gran sentido de responsabilidad, de que entienden y cumplen lo que estamos haciendo. En 32 años, probablemente he implementado una docena de sistemas. Nunca una implementación me había salido tan bien como esta».

#### Próximos pasos en el viaje de transformación de RR. HH.

Ahora que Intuit tiene una plataforma global desde el punto de vista de las nóminas, el siguiente paso es analizar los datos para comprender qué es lo que están haciendo, lo bien que lo están haciendo y poder compararlo con otras métricas del sector.

Scott afirma: «Hace años, la nómina consistía en apretar el botón y entregar un cheque. En la actualidad, las nóminas no tienen nada que ver con eso. Las nóminas tienen que ver con el lado humano de las cosas, con la prestación de servicios. Somos un departamento de servicios. Nuestro nivel de exigencia es muy, muy alto. Estamos hablando de la capacidad de los empleados para pagar sus gastos, para poner comida en su mesa, para vivir el día a día y para que disfruten haciendo las cosas que hacen. Todo eso se origina y se centra en la prestación del servicio de nóminas».

Y continúa: «Por lo tanto, comprender eso y centrarnos en los datos después es de vital importancia a medida que avanzamos».

La experiencia de colaboración entre las dos empresas ha sido muy positiva para Intuit, como concluye Scott: «Ha sido una experiencia fantástica y hemos recibido un feedback maravilloso sobre las diferentes herramientas que hemos podido ofrecer a través de ADP Global Payroll. Nuestra relación con ADP va a continuar. Pero más allá, desde el punto de vista del desarrollo, se trata de aprovechar la nueva generación de herramientas. Parte de mi equipo es un equipo de automatización en el que trabajamos con IA. Tengo toda la intención de aprovechar esa capacidad. Tenemos que aprovechar esas herramientas y asociarnos con ADP a medida que avanzamos».



Si avanzamos hasta hoy, hemos tomado esa tasa de error en las nóminas. Ahora estamos rondando las dos décimas por ciento. Para mí, eso está bien. Es global. No es suficientemente bueno. Quiero llegar al punto en que cada persona cobre con exactitud y que cumplamos sus expectativas en todas y cada una de las nóminas».

#### Scott Tuskiewicz

Líder global de Nóminas de Intuit



INTUIT