



European Residential Management (ERESM): Alta tasa de aceptación de los empleados después de la rápida implementación de ADP® iHCM

El gestor inmobiliario ERESM estaba buscando un sistema de RR. HH. porque ya no quería depender de los archivos de Excel para su administración básica. Su principal accionista canadiense, CAPREIT, ya estaba utilizando ADP Celergo para procesar las nóminas. De modo que, ¿por qué no elegir un único sistema para RR. HH. y las nóminas? ERESM optó por ADP iHCM y rápidamente fue testigo de un cambio en el enfoque de sus empleados gracias al nuevo sistema.

Gestor inmobiliario que se centra en los Países Bajos

ERESM (European Residential Management) es un gestor inmobiliario que, aunque se puede leer «europeo» en su nombre, opera principalmente en los Países Bajos desde su sede en Ámsterdam. Su principal accionista es la empresa canadiense CAPREIT, cuya oficina principal se encuentra en Toronto. ERESM emplea a unas 60 personas y una de ellas es Minne Polhuis, Gestor de distribución y Proyectos estratégicos. ¿Qué implican sus actividades diarias? «Se reduce a cuidar de la organización desde dentro», afirma. «Hemos crecido sustancialmente y queremos continuar con este crecimiento, el cual debe gestionarse de manera eficaz. Los proyectos que superviso van desde las cosas más simples hasta los grandes planes estratégicos quinquenales».

El desafío: llegar a conseguir una administración básica eficaz y un sistema único de nóminas y RR. HH.

El sistema de RR. HH. y de nóminas se seleccionó como parte de un proyecto estratégico y, naturalmente, Polhuis estuvo implicado cuando ERESM quiso buscar un nuevo sistema de RR. HH. ¿Cuáles son los criterios más importantes para establecer un nuevo sistema? «Nuestro objetivo inicial era incorporar nuestra administración básica, la cual se basaba principalmente en archivos de Excel, a una nueva plataforma. Y, a medida que avanzaba el debate, surgió una segunda cuestión: concretamente, si sería posible gestionar nuestras actividades de nómina de manera interna», explica Polhuis.

Minne Polhuis

Gestor de distribución,
Proyectos estratégicos
de ERESM



Datos de la empresa

 **Empresa:** European Residential Management (ERESM)

 **Sede:** Ámsterdam, Países Bajos
(empresa matriz CAPREIT:
Toronto, Canadá)

 **Sector:** Sector inmobiliario

 **Empleados:** 56 en los Países Bajos, internacionalmente, aproximadamente 560

 **Producto:** ADP iHCM

**Obtenga más información
sobre ERESM en eresm.nl**



Always Designing
for People®



La solución: rápida implementación de ADP iHCM

La asociación existente entre CAPREIT y ADP sirvió de base para explorar las opciones de que dispone ERESM para trabajar con un único sistema integrado de nóminas y RR. HH. Polhuis afirma: «Ya sabía que si las actividades de nómina se realizaban en una plataforma que contaba con un sistema front end para procesar mutaciones, sería posible utilizar las capacidades que nos proporcionaba para gestionarlo todo nosotros mismos. Además, la organización quería que las bases de la solución se asentaran con rapidez. Por lo tanto, la decisión de trabajar con ADP fue evidente, no solo porque la implementación sería fácil, sino también en términos de costes».

La solución consistía en utilizar ADP iHCM, que es un sistema todo en uno para RR. HH. y nóminas. ERESM no tardó mucho en empezar a utilizar el nuevo sistema. «Aunque tuvimos que pasar de la subcontratación a la tramitación interna de las nóminas, lo cual requería el suministro de información adicional, esta seguía siendo una opción rápida», explica Polhuis. «Es mucho más fácil añadir información a los datos existentes que empezar desde cero y tener que implementar una nueva administración salarial. Al final, solo pasamos tres semanas con la parte de las nóminas, y eso podría atribuirse al proceso de formación y no a la implementación real. Debo confesar que la puesta en marcha llevó un mes más, pero esto se debió a que los procesadores de nóminas existentes en Canadá todavía no estaban completamente seguros de si podrían gestionarlo todo por sí mismos. Luego, pasaron un mes ejecutando una "versión en la sombra", en la que ADP ofreció asistencia adicional para que los posibles problemas pudieran abordarse inmediatamente. Si echamos la vista atrás, esto no era realmente necesario, ya que el primer mes de procesamiento de nóminas se llevó a cabo sin errores y sin necesidad de asistencia. Pero, obviamente, siempre es agradable disponer de una opción B. A pesar de que se necesitó más tiempo para establecer la parte de RR. HH. de iHCM, al final, solo tardamos un mes y medio».

Los resultados: alta tasa de aceptación entre los empleados y enfoque en el futuro

¿Cómo es trabajar con ADP iHCM y cuáles son los (primeros) resultados que Polhuis ha observado? «Realmente, ha sido más beneficioso de lo que pensábamos y esperábamos al principio», asegura. «Además de los componentes básicos, también implementamos el Registro de los permisos y la Declaración de gastos. La información en tiempo real sobre los días de permiso disponibles y cómo se distribuyen los días de vacaciones reservados es extremadamente útil tanto para los empleados como para los gestores. Antes, los días de permisos disponibles no siempre eran correctos o no estaban actualizados, porque había permisos legales y extrajudiciales y porque algunas horas ya habían caducado. Pero ahora todo es correcto y transparente».

Los empleados de ERESM también están encantados con el módulo de Declaración de gastos. «Anteriormente tenías que perseguir a tu gestor con un formulario, que recibirías más tarde y que, posiblemente, seguía conteniendo errores. Sin embargo, ahora se introduce todo en el sistema y, si el gestor aprueba la información a tiempo, los gastos simplemente se procesan junto con el salario», explica Polhuis. «Esto ayuda a reducir significativamente la frustración entre los empleados. También es positivo para los departamentos de finanzas, nóminas y RR. HH., porque ya no tienen que intervenir. Además, la gente dice que es como tener una tarjeta de empleado digital que se puede utilizar para encontrar empleados, y es muy bonita. Ahora, los empleados sienten que tienen un mayor control sobre su propia información. Es por eso que el sistema ha tenido una recepción excelente».



Ahora, los empleados sienten que tienen un mayor control sobre su propia información. Como resultado, el sistema ha tenido una recepción excelente».

Minne Polhuis

Gestor de distribución,
Proyectos estratégicos de
ERESM



Always Designing
for People®



El estado actual de la cuestión no es la única razón por la que la gente de ERESM está satisfecha; las posibilidades potenciales para el futuro también representan una mejora importante. Polhuis afirma: «Nuestros empleados ven ahora todo tipo de posibilidades para dar nuevos pasos en el futuro. Es bueno que el sistema hable por sí mismo, y que no tengas que convencer a la gente. Te das cuenta de que ahora puedes añadir información a una serie de informes y tomar decisiones basadas en los datos. Esto significa que puedes empezar a disfrutar de las cosas, lo que te permite cambiar el enfoque».

No obstante, Polhuis aconseja a las empresas que quieran implementar un sistema de RR. HH. que no intenten hacerlo todo de una sola vez. «Un consejo importante que yo daría a las personas es que empezaran con los procesos básicos», sostiene. «Si se viene de una situación en la que no se tiene casi nada, es tentador seguir añadiendo extras. Esto puede considerarse ambicioso, pero creo que se logrará el objetivo final mucho más rápido si se adopta un enfoque paso a paso. Primero, hay que asegurarse de que algo se implementa y se acepta. Después, se podrá utilizar esto como base para explorar otras funcionalidades. Creo que este enfoque también ayudará a integrar los procesos y sistemas. A continuación, se puede introducir un nuevo módulo cuando el sentido de aceptación cambie y la gente piense: "Parece que esto sea innato para nosotros". Si se presenta todo de golpe, no se estará aprovechando el poder de lo que se quiere implementar. Me alegró saber que ADP compartía mi opinión en ese sentido. Es agradable trabajar con un partner externo que comparte la misma visión».



«Realmente, ha sido más beneficioso de lo que pensábamos y esperábamos al principio».

Minne Polhuis

Gestor de distribución,
Proyectos estratégicos de
ERESM



Always Designing
for People®

