



Rudolph Logistics Group: transformación sin fisuras de los sistemas de nóminas

Rudolph Logistics Group es un proveedor internacional de servicios logísticos con más de 5500 empleados trabajando en 45 ubicaciones en Europa, Estados Unidos y Oriente Medio. Rudolph Logistics Group desarrolla e implementa soluciones logísticas integrales para diferentes tipos de industrias en su sede de Gudensberg, en el corazón de Alemania. Entre sus clientes destacados se encuentran BMW, Caterpillar, Porsche y Volkswagen.

El desafío

Con una red global de oficinas en países como Hungría, Portugal y los Emiratos Árabes Unidos, el proceso de nóminas de Rudolph Logistics Group es variado y un poco complicado. Por ejemplo, la empresa utiliza más de 450 modelos de sincronización diferentes para convertir el tiempo en dinero. También hay múltiples acuerdos locales, sindicatos y tipos de trabajo que los equipos de RR. HH. deben tener en cuenta.

«No es como una cadena de hamburguesas multinacional donde todo funciona de la misma manera en todas las ubicaciones. Para nosotros, todo es diferente. Por lo tanto, es importante que cualquier sistema que utilicemos pueda adaptarse a eso. Sin embargo, nuestro sistema heredado estaba muy anticuado. Dentro de algunos sistemas, no se podía utilizar ni siquiera un ratón», afirma Florian Pfeiffer, Gestor de proyectos e incremento de Rudolph Logistics Group.

Florian Pfeiffer

Gestor de proyectos e incremento de Rudolph Logistics Group

Datos de la empresa

Empresa: Rudolph Logistics Group

Sede: Gudensberg, Alemania

Sector: Soluciones logísticas personalizadas

Empleados: 4500 en 42 ubicaciones en todo el mundo

Producto: Soluciones globales de ADP

Conozca más sobre Rudolf Logistics Groups en rudolph-log.com



Uno de los requisitos principales de la junta era eliminar todo el papeleo a mano. Se buscaba no solo modernizar la empresa y simplificar el proceso, sino también hacerlo más sostenible y reducir los costes. Sin embargo, era indispensable que todo sistema de nómina electrónico fuera seguro y se ajustara a las estrictas normas de protección de datos. «Nuestro recurso número uno como proveedor de servicios logísticos son las personas. Por lo tanto, es fundamental contratar y mantener a las personas correctas en nuestra empresa. Sin embargo, estaba empezando a ser difícil. Sentimos que necesitábamos renovar nuestros procesos de RR. HH. heredados con una solución más moderna basada en sistemas», dice Pfeiffer.

La solución

Debido a que Rudolph Logistics Group ya no estaba satisfecho con el apoyo o servicio que recibía por parte de proveedores previos, el equipo pasó por un proceso integral de RFQ para renovar y optimizar todos sus sistemas de RR. HH. desiguales. A partir de ese proceso, Pfeiffer y su equipo analizaron 17 soluciones separadas. Algunos fueron descartados casi de inmediato, ya que eran tan diferentes al sistema anterior que habrían requerido una extensa formación del equipo. Los que quedaron se redujeron posteriormente en función de las características del sistema, seguidas de factores como la asistencia multilingüe y las operaciones dentro de las regiones en las que opera la empresa.

Después, Pfeiffer y su equipo sometieron la lista a una rigurosa ronda de pruebas técnicas antes de seleccionar el partner elegido. «Fuimos muy minuciosos y tuvimos más de 1000 criterios separados dentro de nuestro proceso de RFQ en total», nos contó.

La compañía eligió las premiadas soluciones globales de ADP para llevar a cabo su control de nóminas y costos de RR. HH., debido a su huella global y por tener experiencia probada en las regiones en las que operaba Rudolph Logistics Group. «Estábamos convencidos con el equipo que reunió ADP®, su huella global y el alcance de la solución desde una perspectiva técnica. Estuvo claro que ADP fue la mejor opción para nosotros sobre la planificación de nóminas y costes de RR. HH.», dice Pfeiffer.

La decisión ganó apoyo rápidamente en toda la organización. «Los miembros del equipo se adaptaron muy rápido. Les gustó que el equipo tuviera ahora un soporte dedicado en el país, un desarrollador regional y el hecho de que el uso de ADP podría acelerar los procesos heredados mediante la eliminación de pasos innecesarios».

Desde que se decidió por ADP, Rudolph Logistics Group ha apreciado la formación que ha recibido por parte de la empresa, algo que no recibió del proveedor anterior, lo que generaba altos costes de consultoría. «ADP ha demostrado una excelente capacidad para formarnos en el sistema de nómina con el fin de que podamos administrarlo nosotros mismos. Se espera que esto conduzca a ahorros significativos en los costes y beneficie el retorno de la inversión».



Una vez que conocimos el equipo de proyectos de ADP, supimos que estábamos en buenas manos. Tienen gran experiencia y entienden exactamente nuestras necesidades como empresa».

Florian Pfeiffer

Gestor de proyectos e incremento de Rudolph Logistics Group



Los resultados

Desde la implementación de las soluciones para nómina de ADP, Pfeiffer ha quedado más que impresionado por el apoyo que Rudolph Logistics Group ha recibido por parte de ADP. «Una vez que conocimos al equipo de proyectos de ADP, estábamos aún más convencidos de que habíamos tomado la decisión correcta. Supimos que estábamos en buenas manos. El equipo tenía gran experiencia y entendía nuestras necesidades como empresa. No solo nos apoyó ampliamente durante la fase de implementación, sino que también fueron de gran ayuda después».

Todo el equipo ha sido muy flexible y ha hecho un esfuerzo adicional, incluso trabajar en un día festivo en una ocasión.

«Tenemos la confianza de tener un partner fuerte con ADP. El equipo habla nuestro idioma y posee un amplio conocimiento en el campo, entendiendo los innumerables acuerdos sindicales específicos de cada país que debemos respetar. El equipo de ADP ha traído las recomendaciones y ha sido valiente al hacer las preguntas correctas».

Una de estas recomendaciones ha sido unir los dos diferentes departamentos de nómina en Alemania para que ahora sigan los mismos procesos: incrementar las eficiencias y ahorrar tiempo. «Esto significa que los dos departamentos pueden trabajar juntos y ayudarse mutuamente cuando sea necesario», explicó Pfeiffer.

Otra ha sido integrar información sobre cosas como los coches de la empresa y otros beneficios en el sistema de nómina para eliminar la necesidad de usar hojas de cálculo separadas. Al integrar y automatizar procesos como este, los administradores de nóminas pueden ahorrar mucho tiempo.

En general, la implementación de ADP ha sido un enorme éxito para Rudolph Logistics Group. «No tuvimos ninguna dificultad para trabajar con el nuevo sistema. En realidad, todo fue como la seda», aseguró Pfeiffer. «La nómina de casi 4000 de nuestros empleados se modificó y nadie se dio cuenta hasta que se comunicó en nuestro boletín interno».



Tenemos la confianza de tener un partner fuerte con ADP. El equipo habla nuestro idioma y posee un amplio conocimiento en el campo, entendiendo los innumerables acuerdos sindicales específicos de cada país que debemos respetar. El equipo de ADP ha traído las recomendaciones y ha sido valiente al hacer las preguntas correctas».

Florian Pfeiffer

Gestor de proyectos e incremento de Rudolph Logistics Group

