



GENERAR CONFIANZA MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE LOS EMPLEADOS



En el fondo, la gestión de nóminas gira en torno a las personas a las que sirve. Pero durante gran parte de su historia, la gestión de nóminas ha pasado bastante desapercibida. Muchos responsables de nóminas te dirán que sabrás que el sistema de nóminas funciona bien cuando nadie lo mencione nunca. Pero a medida que el departamento de nóminas asume funciones cada vez más técnicas y estratégicas, también está ganando protagonismo por la forma en que este da prioridad a la experiencia de los empleados.

La **encuesta de nómina global El potencial de las nóminas 2026 muestra** que los líderes en gestión de nóminas están respondiendo a este cambio. Ahora consideran que mejorar la experiencia de los empleados es un factor clave para impulsar la transformación de la gestión de nóminas, lo que refleja un cambio en la forma en que este departamento percibe su papel dentro de la organización.

Las principales prioridades de mejora para los próximos dos o tres años incluyen:

38 % mejorar los servicios de atención a los empleados en nómina

36 % ampliar el personal de nómina

36 % impulsar el pago bajo demanda/ acceso al salario devengado

35 % fortalecer el autoservicio para empleados

32 % incorporar recibos de nómina electrónicos

31 % incorporar recibos de nómina accesibles para empleados con discapacidad visual

26 % incorporación de chatbots



Ampliar el enfoque en la accesibilidad

La precisión sigue siendo un factor clave para que los empleados tengan una experiencia positiva. Pero los directivos también están buscando formas de hacer que la nómina sea más accesible para los empleados. Su plan consiste en mejorar los servicios de asistencia para la nómina, invertir en el autoservicio para los empleados y facilitar nóminas a las personas con discapacidad visual. Estas mejoras están pensadas para que los empleados obtengan respuestas más rápidas, información más clara y tengan más control sobre cómo y cuándo acceden a su nómina.

Casi un tercio de las empresas tiene previsto integrar nóminas adaptadas para empleados con discapacidad visual, lo que indica que el diseño inclusivo se está convirtiendo en parte de la forma en que los responsables de nóminas conciben sus servicios. Los chatbots y otras formas de asistencia a los empleados también se están convirtiendo cada vez más en una prioridad para las organizaciones, lo que demuestra que la automatización y la innovación tecnológica van de la mano de una mentalidad centrada en las personas.



Ampliar lo que la nómina ofrece a los empleados

El 38 % de los directivos también quiere que sus equipos dediquen más tiempo a atender las consultas de los empleados, y más de una cuarta parte se centra en mejorar la puntualidad en el pago de los salarios en los mercados locales. Los líderes reconocen que mejorar la experiencia de los empleados consiste en ser receptivos y fiables.

Estas inversiones reflejan una visión más centrada en las personas de lo que necesitan los empleados. El pago bajo demanda reconoce que el momento en que se realiza el pago es importante. Las herramientas de autoservicio respetan el deseo de los empleados de acceder de forma autónoma a su propia información. Los servicios de asistencia reconocen que la gestión de nóminas funciona mejor cuando los empleados se sienten apoyados y atendidos ante cualquier duda que puedan tener.



La nómina como herramienta de retención

Cuando la gestión de nóminas es precisa, transparente, accesible y ágil, esto refuerza la relación laboral. Los líderes de nóminas saben que los empleados están más contentos y se sienten más comprometidos con su lugar de trabajo cuando la nómina satisface sus necesidades. Y al final del día, una empresa prospera cuando sus empleados también prosperan.



27 %

busca que los países mejoren la puntualidad en el pago a los empleados en los próximos dos o tres años.



38 %

quisiera que su equipo de nómina dedique más tiempo a atender consultas de los empleados.

OBTÉN MÁS INFORMACIÓN

Descubre cómo está evolucionando la gestión de nóminas para mejorar la experiencia de los empleados en el informe completo: El potencial de las nóminas en 2026: Encuesta sobre nómina global

ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2026 ADP, Inc.

WF3615202



Always Designing
for People®