

LA CONFORMIDAD NORMATIVA COMO CATALIZADOR DEL CAMBIO



70 %

dice que es difícil identificar
en qué aspectos no cumplen
con los requisitos



69 %

realiza pagos excesivos a los
empleados para no arriesgarse
a incumplimientos de
conformidad normativa.



68 %

recibe sanciones al menos
una o dos veces al año

La conformidad normativa es un elemento fundamental de las operaciones de gestión de nóminas y afecta a todos los aspectos de una organización. Sin embargo, suele ser una de las cosas más complicadas de hacer bien y consume una parte importante del tiempo y la energía de los equipos de nómina. Pero algo está cambiando en la forma en que los responsables de nóminas se lo plantean. Cada vez más, la complejidad normativa se ve no solo como un reto que hay que gestionar, sino como un catalizador de la transformación.

Ese cambio refleja un enfoque más estratégico de la conformidad normativa. Según la encuesta de nómina global, **El potencial de las nóminas en 2026** señala que la conformidad normativa sigue siendo uno de los retos operativos más mencionados en la nómina global. El 75 % de los líderes afirma que mantenerse al día con las regulaciones locales en varios países es un reto significativo.



El verdadero coste de la incertidumbre en materia de conformidad normativa.

Uno de los resultados más llamativos de la encuesta de este año es la prevalencia de los pagos excesivos por precaución. El 69 % de las empresas afirma que, en determinadas circunstancias, prefiere pagar de más a sus empleados antes que arriesgarse a incumplir la conformidad normativa. En cierto modo, esto es una muestra de prudencia responsable. Pero eso también pone de manifiesto un problema más profundo: una falta de confianza en los sistemas, los procesos y los conocimientos necesarios para tomar decisiones acertadas.

Pagar de más sale caro. Lo mismo ocurre con las sanciones. Ambas situaciones se pueden evitar, pero solo si las organizaciones invierten en las herramientas, los conocimientos y la visibilidad necesarios para desarrollar una gestión proactiva de la conformidad normativa.



Desarrollar la conformidad normativa como una capacidad

Las organizaciones que más progresan son aquellas que consideran la conformidad normativa como una función estratégica en lugar de una función reactiva. Eso significa invertir en recursos específicos para la conformidad normativa (el 45 % ya los tiene; el 38 % está desarrollando activamente esta capacidad) y dedicar más tiempo al seguimiento de la conformidad normativa, aunque los equipos de nóminas ya estén desbordados. Dar prioridad al valioso tiempo de los equipos en materia de conformidad normativa demuestra que los líderes lo consideran una inversión estratégica. El mayor énfasis en la experiencia especializada en conformidad normativa y en un uso más inteligente de los recursos sugiere que la gestión de nóminas está evolucionando hacia un enfoque más reflexivo y estructurado.



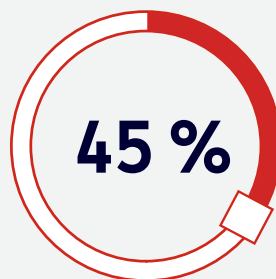
Complejidad global, responsabilidad local

Para las organizaciones que operan en varios países, el reto de la conformidad normativa se ve agravado por la enorme diversidad de los marcos normativos locales. La legislación laboral, el tratamiento fiscal, los beneficios obligatorios y las obligaciones de información varían considerablemente según la jurisdicción, y todas ellas están sujetas a cambios.

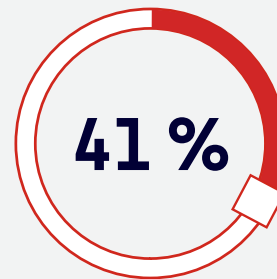
El 37 % de los líderes que están estudiando cómo gestionar la nómina con menos personal están pensando en externalizar algunos procesos, precisamente para gestionar esta complejidad de forma más eficaz. Contar con la ayuda de expertos externos, ya sea de un proveedor de nómina global o de un especialista en conformidad normativa, supone un importante colchón frente a los riesgos que conlleva gestionar las obligaciones en varios países solo con recursos internos.



Las organizaciones que ven la complejidad de la conformidad normativa como una razón para invertir en mejores procesos, herramientas más eficaces y una mayor experiencia son las que están creando departamentos de nómina que no solo cumplen con la normativa, sino que son realmente resilientes.



cuenta con recursos
específicos para la
conformidad normativa



quiere que sus equipos
dediquen más tiempo al
seguimiento de la
conformidad normativa

OBTÉN MÁS INFORMACIÓN

Descubre cómo las organizaciones están convirtiendo la conformidad normativa en una ventaja estratégica en el informe completo: El potencial de las nóminas en 2026: Encuesta sobre nómina global

ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2026 ADP, Inc.

WF3615202

ADP
Always Designing
for People®