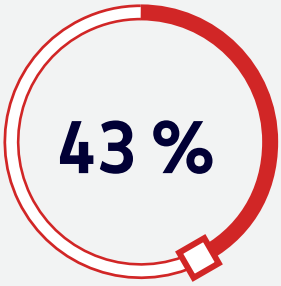
Always Designing for People®

FOMENTAR LA RESILIENCIA CIBERNÉTICA

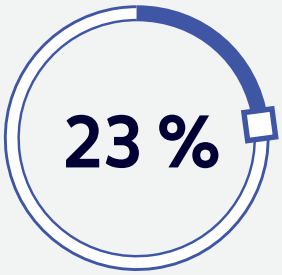
Los sistemas de nóminas contienen algunos de los datos más confidenciales de cualquier organización, como datos de identificación personal, datos bancarios, información sobre el sueldo y registros fiscales. Eso las convierte en un objetivo atractivo para los ataques de ciberseguridad.

La encuesta sobre nómina global, **El potencial de las nóminas en 2026** revela un aumento significativo de este tipo de incidentes. El 70 % de los responsables de nóminas afirman haber sufrido al menos un incidente de ciberseguridad que haya afectado a sus operaciones de nóminas en los últimos 24 meses. Eso supone un aumento respecto al 57 % del año anterior. Este aumento de 13 puntos porcentuales sugiere que la amenaza seguirá creciendo a medida que las estrategias de ataque se vuelvan más sofisticadas.

Las nuevas tecnologías y herramientas, incluidas las de inteligencia artificial (IA), pueden hacer que sea más fácil que nunca generar grandes cantidades de correos electrónicos de phishing de una sola vez, o crear llamadas de spam sorprendentemente convincentes. La gestión de nóminas está adquiriendo un papel cada vez más estratégico en las organizaciones, por lo que contar con equipos resilientes será más importante que nunca.



ha experimentado uno o dos incidentes de seguridad en los últimos 24 meses que afectaron a su nómina.



ha experimentado tres o cuatro incidentes de seguridad en los últimos 24 meses que afectaron a su nómina.

ha experimentado cinco o más incidentes de seguridad en los últimos 24 meses que afectaron a su nómina.

De la conciencia a la preparación

Los equipos de nóminas no ignoran este riesgo. La mayoría de los líderes son conscientes de la responsabilidad que tienen Sin embargo, conseguir que las organizaciones estén preparadas para esta nueva realidad sigue siendo una tarea en curso.

Solo el 41 % de las empresas cuenta con un plan de contingencia para la nómina que abarque toda la organización.

Eso significa que casi seis de cada diez organizaciones, muchas de las cuales ya han sufrido un incidente de seguridad, siguen operando sin un plan de respuesta coordinado.

Sin embargo, las organizaciones se están poniendo al día. El 49 % cuenta ahora con manuales y planes para algunos de sus países, frente al 33 % del año pasado.

Invertir en recursos de seguridad específicos

La respuesta a las crecientes amenazas se está integrando cada vez más en las operaciones de nómina. El 47 % de los equipos de nóminas cuentan ahora con personal dedicado exclusivamente a la seguridad de los datos. Son profesionales que se dedican específicamente a proteger los datos y los sistemas de nóminas. Otro 37 % afirma que le gustaría desarrollar esta capacidad, lo que sugiere un amplio reconocimiento de que la seguridad ya no puede ser responsabilidad exclusiva de los equipos de IT.

El 33 % de los responsables de nóminas ha señalado la seguridad de los datos como una de las principales prioridades de mejora a nivel mundial para los próximos dos o tres años. Esto lo sitúa, junto con la conformidad normativa y la presentación de informes, como una de las principales preocupaciones.

Fomentar la resiliencia a nivel local y global

Conforme la gestión de nóminas adquiere un papel cada vez más estratégico en las organizaciones, por lo que contar con equipos resilientes será más importante que nunca. Las organizaciones mejor preparadas para gestionar las amenazas a la ciberseguridad son aquellas que no se limitan a reaccionar tras un incidente, sino que cuentan con expertos en seguridad integrados en todos los niveles de sus operaciones.

Eso significa desarrollar y poner a prueba planes de contingencia tanto a nivel local como global, asegurarse de que el departamento de nómina cuente con los conocimientos y la autoridad necesarios para gestionar los problemas de seguridad, establecer protocolos claros de respuesta ante incidentes, incluso con proveedores externos, y mantener una estrecha coordinación con IT.

Las organizaciones que consideran la protección de datos como un motor estratégico —y no solo como una obligación de conformidad normativa — están mejor preparadas para prevenir incidentes y recuperarse más rápido cuando estos se producen.

41 %

ha desarrollado una guía de estrategias y un plan de contingencia para todos los países en los que operan.

49 %

ha desarrollado una guía de estrategias y planes para algunos de sus países

9 %

ha considerado elaborar planes, pero actualmente no tiene ninguno implementado

1 %

no ha considerado la elaboración de dichos planes.

OBTÉN MÁS INFORMACIÓN

Descubre cómo las empresas están reforzando la seguridad de la gestión de nóminas y desarrollando la resiliencia cibernética en el informe completo: El potencial de las nóminas en 2026: Encuesta sobre nómina global

WF3615202

Always Designing for People®